

**П Р О Т О К О Л**  
**Общественного совета по проведению**  
**независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями в сфере**  
**культуры Георгиевского городского округа**  
**Ставропольского края**

04.04.2022 года

г. Георгиевск

№ 1

Присутствовали:

Власюк Надежда Николаевна, председатель территориального общественного самоуправления № 4 города Георгиевска;

Емельянова Олеся Владимировна, председатель профсоюзной организации работников культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края;

Лойко Инна Александровна, директор муниципального учреждения дополнительного образования Дом детского творчества;

Попова Наталья Анатольевна, специалист государственного казенного учреждения «Ставропольский краевой казачий центр» по взаимодействию с казачеством Георгиевского городского округа;

Тесленко Светлана Михайловна, председатель Георгиевского городского округа местной организации Ставропольской краевой региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Тонкошкурая Ольга Викторовна, редактор по выпуску газеты «Георгиевские известия».

Приглашенные:

Ковалева Н.И., заместитель начальника управления культуры и туризма администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Кворум для открытия заседания имеется.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Об избрании председателя, заместителя, секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Результаты голосования по утверждению повестки дня:

«За» 6, «Против» 0

Решение принято единогласно.

2. Об утверждении перечня организаций культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края, в отношении которых запланирована в 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг.

Результаты голосования по утверждению повестки дня:

«За» \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_, «Против» \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Решение принято единогласно.

3. Рассмотрение проекта муниципального контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году (далее - оператор).

Результаты голосования по утверждению повестки дня:

«За» \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_, «Против» \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Решение принято единогласно.

4. Рассмотрение отчета о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Результаты голосования по утверждению повестки дня:

«За» \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_, «Против» \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Решение принято единогласно.

СЛУШАЛИ: Ковалеву Н.И. по вопросу избрания председателя, заместителя, секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.

Заслушав выступление Натальи Ивановны, открытым голосованием были избраны:

Лойко Инна Александровна, директор муниципального учреждения дополнительного образования Дом детского творчества, председателем;

Власюк Надежда Николаевна, председатель территориального общественного самоуправления № 4 города Георгиевска, заместителем председателя;

Попова Наталья Анатольевна, специалист государственного казенного учреждения «Ставропольский краевой казачий центр» по взаимодействию с казачеством Георгиевского городского округа, секретарем.

РЕШИЛИ:

Избрать:

председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края - Лойко Инну Александровну, директора муниципального учреждения дополнительного образования Дом детского творчества;

заместителем председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края - Власюк Надежду Николаевну, председателя территориального общественного самоуправления № 4 города Георгиевска;

секретарем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края - Попову Наталью Анатольевну, специалиста государственного казенного учреждения «Ставропольский краевой казачий центр» по взаимодействию с казачеством Георгиевского городского округа.

СЛУШАЛИ: Лойко И.А. по вопросу утверждения перечня организаций культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края в отношении которых запланирована в 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг.

Инна Александровна рассказала, что в перечень организаций культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году внесено 3 юридические организации с 43 подведомственными организациями.

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень организаций культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

СЛУШАЛИ: Лойко И.А. по вопросу о рассмотрении проекта муниципального контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году.

Заслушав и обсудив выступление Лойко И.А., рассмотрев проект муниципального контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году

РЕШИЛИ:

Принять муниципальный контракт на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году.

Результаты голосования по утверждению повестки дня:

«За» 6, «Против» 0

Решение принято.

СЛУШАЛИ: Ковалева Н.И. рассказала о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными

учреждениями культуры Георгиевского городского округа Ставропольского края.

МБУК «ЦКС ГГО» в целях повышения уровня доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда в 2020-2021 гг. рамках программы «Доступная среда» денежные средства учреждению не выделялись. Однако, в 2021 года в рамках реализации национального проекта «Культура» по контракту «Капитальный ремонт фасада, парадного входа и эвакуационного выхода здания Новозаведенского сельского Дома культуры муниципального бюджетного учреждения «Централизованная клубная система Георгиевского городского округа» подрядчиком были выполнены работы по замене покрытия на пандуса структурного подразделения Новозаведенский сельский Дом культуры МБУК «ЦКС ГГО», а так же на пандусе были установлены ограждения для инвалидов с двойным поручнем из нержавеющей стали марки AISI 304 «Комфортформс». Проводилась комплексная работа по повышению уровня комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения. Так, в 2020 году был произведен ремонт зрительного зала Новозаведенского сельского Дома культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система Георгиевского городского округа». Стоимость работ составила 883 254,65 рубля. В 2021 году был произведен ремонт следующих помещений: ремонт зрительного зала с заменой кресел Балковского сельского Дома культуры МБУК "Централизованная клубная система Георгиевского городского округа". Стоимость работ составила 1 340 499,05 рублей; ремонт помещений Городского Дворца культуры - организация пространства Творческий лофт "Новое пространство" МБУК "Централизованная клубная система Георгиевского городского округа". Стоимость работ составила 1 483 746,38 рублей. Ремонт фойе Обильненского сельского Дома культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система Георгиевского городского округа», расположенного в селе Обильное Георгиевского городского округа Ставропольского края. Стоимость работ составила 752 590,00 рублей.

МБУК «ЦКС ГГО» проводилась работа по повышению уровня удовлетворенности открытости и доступности информации об учреждении, размещая больше актуальной информации о реализуемых программах, мероприятиях. В данном направлении в 2020 году были созданы новые и успешно продолжили работать ранее созданные страницы в соцсетях, а именно 2 сайта, 91 аккаунт в соцсетях, 7 YouTube каналов, общее число подписчиков – 43.345 человек. Заметим, что это не холодная аудитория, а активные посетители наших онлайн-мероприятий и участники художественной самодеятельности. Сотрудники культурно-досуговых учреждений разместили более 10250 постов. Впечатляет цифра просмотров и, соответственно, посетителей наших онлайн мероприятий - 4 353 695. Например, при проведении мероприятий, посвященных Дню матери в социальных сетях, было размещено 338 постов, которые посмотрели 101690 человек. За период с января по декабрь 2020 года на сайте МБУК «ЦКС

ГГО» размещено 927 информационных материала. За 2020 год сайт посетили 2461 человек. Количество просмотров –6064. В 2021 году благодаря гранту конкурса "Общее дело" Благотворительного Фонда В. Потанина были проведены следующие работы: модернизация основного сайта МБУК «ЦКС ГГО» – cksgeo.ru; разработка и внедрение механизмов интерактивного взаимодействия на основной сайт МБУК «ЦКС ГГО»; оформление и оптимизация аккаунтов («пабликов») МБУК «ЦКС ГГО» в соцсетях; продвижение сайта учреждения в интернет-среде для увеличения охвата аудитории; продвижение аккаунтов («пабликов») МБУК «ЦКС ГГО» в соцсетях (Instagram, «ВКонтакте», «Одноклассники») для увеличения охвата аудитории. За период с января по декабрь 2021 года на сайте размещено 720 информационных материалов. Работают рубрики: Контакты, Услуги, Доступная среда, Афиши и объявления, Обратная связь, Галерея, Конкурсы, Финансовая отчетность. У сайта есть версия для слабовидящих. Группа «ВКонтакте» объединяет 1081 участников, интересующихся деятельностью МБУК «ЦКС ГГО». Группа ежедневно пополняется новой информацией, так или иначе связанной с культурной жизнью структурных подразделений МБУК «ЦКС ГГО», в течение 2021 года было опубликовано 718 заметок. Так же посредством страницы участники получают приглашение на каждое мероприятие домов культуры, а затем могут посмотреть фото- и видеоотчет данного мероприятия. Страница на сайте «Одноклассники» объединяет 1739 пользователя, для которых в течение 2021 года было опубликовано 1001 заметок. В 2021 году самой популярной была закрытая в настоящий момент социальная сеть. Учреждением было размещено 6116 публикаций для 2022 подписчиков. Именно здесь размещалась информация в режиме онлайн, часто проводятся прямые трансляции. Структурные подразделения МБУК «ЦКС ГГО» так же имеют страницы и входят в группы МБУК «ЦКС ГГО» «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм» и являются активными пользователями сайта cksgeo.ru. В печатных изданиях Георгиевского городского округа за 2021 год было опубликовано всего 120 статей, из них в газете «Георгиевские известия» - 34 статьи, в газете «Георгиевская Округа» - 66 статей. На официальном сайте Георгиевского городского округа (<http://www.georgievsk.ru/about/info/news/>) было размещено 75 статей о деятельности МБУК «ЦКС ГГО». На портале «Культура.РФ» (АИС ЕИПСК) в 2021 году МБУК «ЦКС ГГО» подтверждены и опубликованы 48 событий.

По обеспечению доступности организации для инвалидов - обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (кнопка для вызова для инвалидов) все структурные подразделения МБУК «ГЦБС» оснащены тактильной плиткой, пандусами, кнопкой вызова сотрудника для людей с ограниченными возможностями.

В целях реализации повышения удовлетворенности условиями оказания услуг, увеличить количество разнообразных мероприятий, своевременно информировать о мероприятиях в структурных подразделениях МБУК «ГЦБС» на регулярной основе проводятся разнообразные по форме и тематике мероприятия для пользователей любой возрастной группы. Аудитория на проводимые мероприятия

предупреждается заблаговременно и своевременно. Так, за 2021 год МБУК «ГЦБС» было проведено более 900 мероприятий.

В целях повышения комфортности оказания услуг в МКУК «МЦБС ГГО» в течении 2020 года была проделана следующая работа:

приобретена новая компьютерная и копировально -множительная техника (3 ед. из местного бюджета на сумму 84050,00 руб. и 3 ед. из краевого бюджета на сумму 10000,00 руб.);

за счет спонсорской помощи в 8 библиотеках была отремонтирована оргтехника на сумму 14730,00 руб. (замена материнской платы, процессора и оперативной памяти, жесткого диска);

из 20 библиотек в 11 проведен высокоскоростной интернет;

в 9 библиотеках за счет спонсорской помощи проведена замена светильников и ламп дневного освещения на сумму 22100,00 руб.;

во все библиотеки были приобретены веб-камеры для участия в онлайн мероприятиях, в том числе и для пользователей библиотек (за счет местного бюджета на сумму 39000,00 руб.).

В целях повышения качества оказываемых услуг в МКУК «МЦБС ГГО» в течении 2020 года была проделана следующая работа:

на комплектование книжного фонда было выделено 154736,84 руб. и приобретено 1326 экз. книг. (краевой бюджет составил 147000,00 руб. и местный бюджет 7736,00 руб.). Все библиотеки активно работали с пожертвованиями, акциями, направленными на увеличение, приток новых востребованных изданий (в 2021 году выделена федеральная субсидия на комплектование, что позволило в разы увеличить фонд учреждения новыми изданиями- 422121,16 руб., увеличен краевой бюджет -171936,59 руб. и местный бюджет – 31266,19 руб.(всего приобретено 2405 экз. книг);

подписку на печатные периодические издания в библиотеках МКУК «МЦБС ГГО» можно охарактеризовать как «хорошая». Вошло в практику ежегодно активно проводить акцию «Народная подписка», что дает возможность сохранить и увеличить ассортимент востребованных и актуальных периодических изданий, рассчитанных на все категории пользователей поселений. Привлечение внебюджетных средств (114958,55 руб.) значительно увеличивает бюджетную сумму (25988,40 руб.). В 2020 году общая сумма бюджетных и внебюджетных средств на подписку составила – 140946 руб.95 коп.

в 5 библиотеках, где имеются читальные залы, организованы площадки для познавательных настольных игр «Шахматы», «Шашки» «Монополия», «Нарды», «Етта», «Зельеварение». «Барабашка» и др.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры  
Георгиевского городского округа  
Ставропольского края



И.А.Лойко